

Artículo 1 – Ámbito de aplicación

Los siguientes términos y condiciones controlan la oferta y venta de productos en marcalia, como socio certificado con .

Los artículos comprados en este sitio web son calificados directamente por Perfumes unicos.

Los clientes deben asegurarse de leer la información relativa a las normas del **Decreto Legislativo 196/2003 "EL CÓDIGO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES"** y, a su vez, aceptar el tratamiento de los datos personales antes de proceder a cualquier compra.

Artículo 2 – Condiciones generales de aceptación de la venta

Los clientes deben revisar las condiciones generales de venta y las políticas de privacidad en el sitio web en cuestión antes de realizar cualquier compra. Si un cliente procede con una compra, se supone que efectivamente ha reconocido y aceptado plenamente dichas políticas, y sin dicha aceptación, no se deben realizar compras.

Al comprar un producto o productos, los clientes aceptan los términos y condiciones generales de la venta, incluido el pago, así como la lectura completa de la política de privacidad. El cliente habrá dado su consentimiento claro para el tratamiento de la información personal y se compromete a cumplir con los acuerdos estipulados, incluido el método de pago.

Los productos ofrecidos en el sitio web www.perfumesunicos.com son realizados exclusivamente por perfumesunicos.com a personas mayores de 18 años, y que son legalmente competentes para celebrar dicho contrato vinculante. Es prerrogativa de Marcalia outlet de marcas s.l no procesar ningún pedido de personas que no cumplan con dichos criterios.

Artículo 3 - Cómo comprar

Cualquier compra de productos completada por los clientes se realiza en coordinación con lo que se muestra y describe en el sitio web, incluido el precio indicado y los impuestos y tarifas adicionales, que pueden variar según la ubicación. No existen costos adicionales ya que los gastos de envío y devoluciones están incluidos en el precio.

Todos los precios de los productos que figuran en www.perfumesunicos.com incluyen IVA .

La cantidad de unidades disponibles determinará la disponibilidad de los artículos y perfumesunicos.com no puede garantizar la entrega de los productos solicitados. Perfumesunicos.com brindará a los clientes la opción de reservar productos cuando sea posible y se comunicará completamente con el cliente sobre el tiempo de entrega (que a veces puede demorar más de lo habitual) por correo electrónico o por teléfono.

Antes de completar cualquier compra, el cliente siempre será consciente del costo unitario específico de cada producto seleccionado, así como del número total pedido (si es más de uno)

Una vez completada su compra, los clientes recibirán una confirmación por correo electrónico de su pedido, con perfumesunicos.com indicando que se ha recibido, además de proporcionar un número de pedido único. Después de esto, los clientes recibirán un segundo correo electrónico, esta vez confirmando la aceptación de dicho pedido, incluida la entrega de productos en la dirección indicada y la fecha estimada de entrega. Esta información brinda a los clientes la oportunidad de verificar la información relevante y, si es necesario, informar y / o solicitar más información en dpo@perfumesunicos.com

Los clientes podrán consultar el estado del pedido en el área de clientes.

Los pedidos tendrán uno de los siguientes estados:

PROCESAMIENTO: El pedido ha sido realizado por el Cliente y su pago ha sido verificado. Los pedidos serán cancelados automáticamente por el sistema bancario internacional si no se recibe autorización.

EN ESPERA: Perfumesunicos.com ha recibido el pedido, pero está esperando la confirmación del pago del cliente.

COMPLETADO: Los productos comprados tienen un número de seguimiento.

Artículo 4 – Métodos de pago

Los clientes pueden elegir entre los siguientes métodos de pago para las compras realizadas en perfumesunicos.com:

4.1 Tarjeta de crédito

Los pagos con tarjeta de crédito deben realizarse en el momento de enviar la orden de compra.

La validez de la tarjeta y los fondos disponibles serán verificados durante el proceso de pedido por el proveedor emisor.

Si no se recibe la autorización, el pedido se cancelará automáticamente.

Perfumesunicos.com no será responsable de ningún retraso o entrega fallida causada por un pago rechazado.

4.2 Transferencia bancaria

El pago por transferencia bancaria debe recibirse en su totalidad antes de que se procese el pedido.

Los clientes son responsables de cualquier tarifa bancaria o costo de transferencia a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

En caso de reembolso por transferencia bancaria, todos los gastos de transferencia y comisiones bancarias correrán a cargo del destinatario.

4.4 Seguridad de pago y disposiciones adicionales.

Los precios de los productos están sujetos a cambios, pero los pedidos confirmados no se verán afectados una vez realizados. Perfumesunicos.com se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido si el método de pago no es válido, está incompleto o se sospecha que es una actividad fraudulenta. Además, perfumesunicos.com no se hace responsable de ningún uso fraudulento o ilegal de tarjetas de crédito que pueda ocurrir durante la transacción de una compra. Todos los datos financieros de los clientes (por ejemplo, números de tarjetas de crédito) se transmiten de forma segura a través de proveedores de pago externos.

Perfumesunicos.com no almacena ni procesa dichos datos directamente. Los pagos realizados por transferencia bancaria o a través de la Billetera están excluidos de esta tarifa.

Por razones de seguridad, los datos de pago se transmiten exclusivamente a través de proveedores externos seguros y no son almacenados por www.perfumesunicos.com. Los clientes son responsables de asegurarse de utilizar conexiones seguras a Internet y navegadores actualizados al completar una compra.

Artículo 5 – Entrega

Todos los proveedores de perfumesunicos.com realizan entregas en todo el mundo a través de nuestros socios de carga: UPS, DHL, FedEx y el Servicio Postal. El tiempo promedio de entrega dentro de Europa es de 3 a 5 días hábiles.

Tenga en cuenta que tanto los tiempos de tránsito como la capacidad de entrega pueden verse afectados por eventos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, desastres naturales, guerras, conflictos armados, actos de terrorismo, huelgas, pandemias, restricciones gubernamentales u otras circunstancias fuera de nuestro control razonable. En tales casos, perfumesunicos.com se reserva el derecho de suspender o cancelar la entrega hasta que las condiciones permitan un envío seguro y legal.

Las facturas de los pedidos entregados por mensajeros están disponibles tanto para descargar como para imprimir en línea desde el área de cuenta individual del cliente. Una vez que se ha emitido dicha información, no se pueden generar cambios.

Todos los paquetes están asegurados solo contra pérdidas.

En el caso de que el transportista confirme que un paquete se ha perdido, perfumesunicos.com iniciará una reclamación con el proveedor de envío y, una vez aprobado, reenviará el pedido sin coste adicional o emitirá un reembolso.

El seguro no cubre daños a los bienes, retrasos en el tránsito u otras circunstancias fuera de nuestro control.

Los productos se envían desde los socios de perfumesunicos.com dentro de 1-3 días hábiles después de que se haya recibido el pago del pedido y siempre están sujetos a verificar la regularidad del pago antes de llevarlo a cabo. En el caso de pedidos con pagos por adelantado distintos de la transferencia bancaria y en los que Marcalia tenga un informe de anomalías, como la discrepancia entre el nombre de la persona registrada y el titular de la tarjeta de crédito, la mercancía se entrega en un plazo de 7 días hábiles a partir de la fecha en que se ha comprobado la regularidad del pago. o al menos desde el final de las pruebas que serán necesarias para verificar la regularidad del pago. En el improbable caso de que un producto no se haya entregado después de 10 días hábiles después de la confirmación del pedido, los clientes deben enviar un correo electrónico directo dpo@perfumesunicos.com con el asunto "no entrega", indicando también el número de pedido, así como cualquier otra información adicional.

Una vez recibido el correo electrónico, dpo@perfumesunicos.com se pondrá en contacto con el cliente en un plazo de 2 días laborables para resolver el problema o, en algunos casos, ofrecer una explicación del incumplimiento de los pedidos. En el caso de que un paquete no sea reclamado y posteriormente devuelto al vendedor, el comprador será responsable de todos los gastos de envío de devolución, así como de los gastos de aduana aplicables (si procede). El comprador será responsable de una tarifa fija de 45 € / 55€ por paquetes no reclamados. En los casos en que los gastos reales de envío de devolución o aduanas recibidos por perfumesunicos.com superen esta cantidad, [marcalia outlet de marcas s.l](http://marcalia-outlet-de-marcas.s.l) se reserva el derecho de facturar al comprador la diferencia una vez que

dichos cargos hayan sido confirmados por el transportista. Tenga en cuenta que los transportistas pueden tardar varias semanas en emitir los cargos finales. Estas tarifas se facturarán por separado y los reembolsos por el pedido original solo se procesarán una vez que dichas tarifas se hayan pagado en su totalidad.

Las mismas disposiciones se aplicarán en los casos en que se devuelva un paquete debido a información de envío incorrecta o incompleta proporcionada por el comprador, incluidos, entre otros, errores en el nombre o la dirección del destinatario.

Artículo 6 – Reembolsos y devoluciones

6.1 – Reembolsos y devoluciones -

Duración de la política de devolución: Nuestra política de devolución tiene una duración de 14 días, a partir del día en que se entrega el paquete. Inicie cualquier solicitud de devolución dentro de este plazo para garantizar un procesamiento sin problemas. Una vez que se aprueba la solicitud de devolución, debemos recibir los artículos devueltos dentro de los siguientes 14 días.

Devoluciones tardías: Las devoluciones enviadas después del período de devolución de 14 días serán rechazadas. En tales casos, el comprador será responsable de cubrir el costo de la etiqueta de devolución y el envío de regreso a la dirección de envío original o a una dirección alternativa proporcionada por el comprador.

Artículos defectuosos o incorrectos: Si encuentra algún artículo defectuoso o enviado incorrectamente, envíe una solicitud a través del Portal de devoluciones ubicado en la sección Pedidos de su panel de usuario. Se proporcionará una etiqueta de devolución solo después de que Marcalia haya confirmado que el artículo se envió en una condición defectuosa o se envió incorrectamente, y que el problema no fue causado por el mal uso del cliente, el desgaste normal o los daños que ocurrieron después de la entrega.

Garantía: La garantía es válida por un año a partir de la fecha de compra. Tenga en cuenta que la garantía no cubre: 1) daños causados por exposición al agua, mal uso o accidentes, y 2) cualquier problema que surja de un manejo inadecuado o de no seguir las instrucciones de cuidado. Todos los reclamos de garantía están sujetos a investigación para determinar la causa del problema. Si se descubre que el problema es causado por un mal uso o factores externos, la garantía se anulará.

Devoluciones por insatisfacción del cliente: Las devoluciones debido a la insatisfacción del cliente deben enviarse de vuelta y con un número de seguimiento activo. Utilice transportistas confiables como UPS, DHL o FedEx. No aceptamos devoluciones enviadas a través de los servicios postales locales debido a los largos tiempos de entrega, y dichos paquetes serán rechazados.

Cargos de aduana: Para devoluciones con cargos de aduanas, el comprador será responsable de cubrir esos costos. Si la devolución de un cliente incluye gastos de aduana, estos deben pagarse primero antes de que podamos proceder con el reembolso de los artículos devueltos. Para acelerar el proceso de reembolso, recomendamos seleccionar la opción de que el remitente pague todos los derechos de aduana.

Condiciones de devolución: Todas las devoluciones deben estar en perfectas condiciones originales, incluidos los accesorios originales, como etiquetas, cajas o bolsas de polvo, junto con el embalaje original. Nos reservamos el derecho de rechazar devoluciones si los productos han sido usados, lavados o tienen rastros de uso.

Devoluciones rechazadas: En caso de devoluciones rechazadas, el pedido se enviará de vuelta al comprador y los gastos de envío adicionales correrán a su cargo.

Política de devolución condicional: Tenga en cuenta que todas las devoluciones están sujetas a una inspección de calidad a la llegada de regreso. Si rechazamos la devolución debido a daños u otras razones y no recibimos sus instrucciones sobre cómo proceder dentro de los 30 días, ya sea para devolver el artículo a su cliente o a su dirección comercial, nos reservamos el derecho de negar la emisión de un reembolso por esa devolución.

Reembolsos por pedidos cancelados: Si se realiza, paga y luego cancela un pedido antes del envío, se proporcionará un reembolso completo sin deducir las tarifas de transacción.

Proceso de reembolso: Los reembolsos aprobados se emitirán a través del método de pago original dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción y aprobación de los artículos devueltos.

Informar paquetes faltantes: en los raros casos en que no reciban un paquete, las reclamaciones deben enviarse a más tardar 14 días a partir de la fecha de envío.

Artículo 7 – Ley aplicable y jurisdicción competente

La ley Española ha regulado la información dentro de este contrato de venta.

Los tribunales Españoles se encargarán de cualquier disputa relacionada con la validez, interpretación o ejecución de este contrato.

Artículo 8 – Modificaciones

Marcalia outlet de marcas S.L, tiene derecho a editar este documento sin previo aviso en cualquier momento y, como resultado, entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación en www.perfumesunicos.com

Artículo 9 – Reclamaciones

Cualquier queja debe enviarse por escrito al domicilio social en la calle Princesa 31 planta 2 puerta 2 (Madrid) C.P 28008, o por correo electrónico a dpo@perfumesunicos.com. Las quejas se manejarán de acuerdo con las leyes de protección al consumidor de España y la UE aplicables.

